

CONTRACT DE PRESTARE SERVICII
nr. 76 din 30.06.2020

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare și ale Normelor metodologice de aplicare a acesteia, aprobate prin H.G. nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de servicii între:

1. Părțile contractante

ORAȘUL LUDUȘ, cu sediul în or. Luduș, bd. 1 Decembrie 1918, nr. 26, jud. Mureș, telefon: 0265411716; 0265411548, fax: 0265413402, e-mail: ludus@cjmures.ro, cod de înregistrare fiscală: 5669317, reprezentat de dl. Moldovan Ioan Cristian, având funcția de primar, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și

S.C. PROadmin Consulting S.R.L., cu sediul în Jud. Ilfov, Voluntari, Str.Matei Basarab 4A, Bl.2 Sc.2 Ap.68, tel 0788.407.687, e-mail pa_consulting_office@yahoo.com, nr. de înmatriculare la registrul Comerțului J23/540/2013, codul unic de înregistrare 31240658, atribuit fiscal RO, cont Trezorerie Ilfov nr. RO60TREZ4215069XXX007653 reprezentată prin **Matei Zaharia**, funcția Director, în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Obiectul și valoarea contractului

2.1 Obiectul prezentului contract este achiziția de către **achizitor** a unor servicii de întreținere a aplicațiilor

AvanTax

modul **SNEP**

2.2 Enumerarea serviciilor, împreună cu valoarea și termenele de livrare se regăsesc în Anexa 2.

3. Durata contractului

Prezentul contract intră în vigoare începând cu data **01.07.2020** și se derulează pe o perioadă de 12 luni, până la **30.06.2021**.

4. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) contract – actul juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți încheiat între o autoritate contractantă, în calitate de achizitor, și un **furnizor** de servicii, în calitate de **furnizor**.
- b) **achizitor** și **furnizor** – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract.
- c) prețul contractului – prețul plătitibil **furnizorului** de către **achizitor**, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract.
- d) servicii – activități a căror prestare face obiectul contractului.
- e) produse – echipamente, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care **furnizorul** are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului.

f) standarde – standardele, reglementările tehnice, sau altele asemenea prevăzute în caietul de sarcini și în propunerea tehnică.

g) forță majoră – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și respectiv îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți.

h) zi – zi calendaristică; an – 365 de zile.

5. Documentele contractului

5.1 – Documentele prezentului contract sunt:

- a) acte adiționale
- b) alte anexe la contract

5.2 – Documentele care stau la baza întocmirii contractului sunt:

- a) referatul cu nr. 27305 din 19.06.2020
- b) nota justificativă nr. 27330 din 19.06.2020
- c) oferta depusă de S.C. ProAdmin Consulting S.R.L, înregistrată la nr. 27532 din 23.06.2020;
- d) dovada achiziției din catalogul electronic SEAP, cod unic achiziție DA25876042 din 30.06.2020.

6. Standarde

6.1. - Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către **furnizor**.

7. Caracterul confidențial al contractului

7.1. - O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului.
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, cum ar fi informații tehnice, comerciale, surse de program, baze de date, arhive, structura prețurilor, informații administrative, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

7.2. - O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

8. Drepturi de proprietate intelectuală

8.1 - Dreptul de proprietate intelectuală asupra aplicației este al Integrisoft Solutions, **achizitorul** având doar drepturi de utilizare neexclusivă, conform licenței anexată la contractul de achiziție și/sau furnizată oricând la cererea achizitorului.

8.2 **Achizitorul** nu are dreptul în niciun caz de a exporta, studia, copia, divulga structura, logică și modul de organizare al informațiilor din programe sau din baza de date fără acordul scris al **furnizorului**.

9. Obligațiile furnizorului

9.1 Pe perioada contractului, să asigure livrarea serviciilor menționate în Anexele 2/3 la prezentul Contract la termenele specificate.

9.2 Responsabilitatea asupra calității produselor/serviciilor precum și a modului de lucru conform legislației aparține exclusiv **producătorului**.

10. Obligațiile achizitorului

10.1 Achizitorul are obligația de a pune la dispoziție **furnizorului** facilități, resurse și/sau informații pe care acesta din urmă le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului, conform anexei 1.

11. Recepție și verificări

11.1 **Achizitorul** are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor.

11.2 **Achizitorul**, prin reprezentanții săi are dreptul de a inspecta și de a testa calitatea serviciilor ce au ca obiect prezentul contract. Reprezentantul achizitorului este dl. Dennis Bordan, șef birou ITL.

11.3 **Achizitorul** va notifica în scris **furnizorului** identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru efectuarea inspecțiilor, testelor și recepției.

12. Începere, finalizare, întârziere și suspendare

12.1 **Furnizorul** are obligația de a livra serviciile în conformitate cu Anexele 2/3.

12.2 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului **furnizorul** nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, **achizitorului**. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumată în graficul de prestare se face cu acordul părților prin act adițional.

12.3 În cazul întârzierilor la plata cu mai mult de 30 de zile de la scadență, conform termenelor agreeate, **furnizorul** are dreptul de a suspenda livrarea serviciilor până la acoperirea sumelor restante, fără a fi prejudiciat în ceea ce privește drepturile ce urmează a fi primite conform contractului.

13. Modalități de plată

13.1 **Achizitorul** are obligația de a efectua plata către **furnizor** în termen de 30 (treizeci) de zile de la primirea facturii lunare.

13.2 Plata se consideră efectuată în momentul în care banii intră în contul **furnizorului**.

14. Actualizarea prețului contractului

14.1 Prețurile contractate rămân ferme pe toată perioada de derulare a contractului și nu pot fi modificate decât pe bază de act adițional, cu acordul părților.

15. Amendamente

15.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional.

15.2 Părțile contractante pot solicita prelungirea prezentului contract prin întocmirea unui act adițional, cu 15 zile înainte de expirării datei de valabilitate a contractului.

16. Penalități, daune-interese

16.1 Cu excepția prevederilor clauzei 19, în cazul în care, din vina sa exclusivă, **furnizorul** nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, **achizitorul** are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pe fiecare zi de întârziere din prețul contractului.

16.2 Cu excepția prevederilor clauzei 19, în cazul în care **achizitorul** nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea datei prevăzute la clauza 13.1, acesta are obligația de a plăti ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.1% pe fiecare zi de întârziere din plata neefectuată.

17. Rezilierea contractului

17.1 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune-interese.

17.2 **Achizitorul** își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

17.3 În cazurile prevăzute la clauza 17.2 **furnizorul** are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

17.4 Rezilierea se poate efectua și prin denunțarea unilaterală de către una din părți, cu notificare prealabilă de 60 de zile și îndeplinirea obligațiilor de plată/livrare și a oricăror alte obligații asumate până la acel moment, în baza prezentului contract.

19. Forța majoră

19.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

19.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune.

20. Soluționarea litigiilor

20.1 **Achizitorul** și **furnizorul** vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

20.2 Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale **achizitorul** și **furnizorul** nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

21. Limba care guvernează contractul

21.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

22. Comunicări

24.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris la următoarele adrese :

- Pentru **achizitor**: Bdul 1 decembrie 1918, nr.26, Orașul Luduș, Jud. Mureș
- Pentru **furnizor**: Voluntari, Str.Matei Basarab 4A, Bl.2 Sc.2 Ap.68, Jud. Ilfov

Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

24.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării. Comunicările prin telefon/fax se vor face astfel :

- pentru ACHIZITOR: tel./fax: Tel. 0265 411.716, Fax: 0265 413.402, ludus@cjmures.ro
- pentru FURNIZOR: tel./fax: 0788.407.687 pa_consulting_office@yahoo.com

23. Legea aplicabilă contractului

23.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

24. Clauze finale

24.1 Faptul că părțile nu insistă pentru îndeplinirea exactă și întocmai a prezentului contract sau nu își exercită oricare din opțiunile pe care le au în baza prezentului contract, nu înseamnă că părțile renunță la drepturile care le revin în baza oricăreia din clauzele acestui contract.

24.2 În cazul în care părțile nu notifică în scris nerespectarea obligațiilor prevăzute în contract, aceasta se constituie în acceptarea desfașurării contractului în bune condiții.

24.3 Anexele fac parte integrantă din prezentul Contract.

Prezentul contract s-a încheiat în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Părțile au înțeles să încheie azi 30.06.2020 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Pentru achizitor
Primar
Moldovan Ioan Cristian



Pentru furnizor
Director
Matei Zaharia

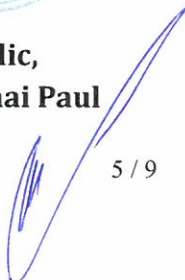


Avizat

C.F.P.
Ec. Suci Maria



Oficiul juridic,
jr. Precup Mihai Paul



**ANEXA 1 - Obligațiile achizitorului
la Contractul nr. 76 din 30.06.2020**

1. Să asigure infrastructura necesară rulării în bune condiții a aplicației.
2. Să asigure personalul care va fi instruit de către **furnizor**.
3. Să utilizeze aplicația conform instrucțiunilor primite.
4. Să asigure personal calificat și infrastructura necesară pentru a permite beneficiarului să realizeze, atât on - site, cât și de la distanță, operațiile cerute de asistență tehnică.
5. Să realizeze copii de siguranță ale bazei de date în urma utilizării.
6. Sa pună la dispoziție un IP extern cu acces la Internet pentru suport tehnic la distanță.

Părțile au înțeles să încheie azi 30.06.2020 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Pentru achizitor
Primar
Moldovan Ioan Cristian

Pentru furnizor
Mateu Maria

Avizat

C.F.P.
Ec. Suciu Maria

Oficiul juridic,
jr. Precup Mihai Paul

**Anexa 2 - Livrabilele, prețul și termenul de livrare
la Contractul nr. 76 din 30.06.2020**

Nr. Crt.	Denumirea produsului	Valoarea	Data livrării
1.	Servicii de întreținere tehnică și legislativă, suport tehnic, standard <input checked="" type="checkbox"/> Avantax <input checked="" type="checkbox"/> SNEP	2050 lei/lună 550 lei/lună	Lunar
2.	Cerințe suplimentare față de programul standard**	250 lei/oră/om	La cerere
3.	Intervenții la achizitor**	1800 lei/zi/om	La cerere
4.	Servicii de închidere/deschidere an fiscal	3600 lei	0 dată pe an după primirea formularelor

*suportul tehnic standard se acordă numai pentru aplicațiile ce fac obiectul prezentului contract, în condițiile achiziției și plății la zi a serviciilor respective. Descrierea completă în ANEXA 3 – Servicii de suport tehnic și mentenanță

VALOARE TOTALĂ:

Servicii mentenanță Avantax și SNEP: 2.600 lei/lună fără TVA.

Servicii de închidere/deschidere an fiscal: 3.600 lei fără TVA.

Părțile au înțeles să încheie azi 30.06.2020 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Pentru achizitor
Primar
Moldovan Ioan Cristian



Avizat

C.F.P.
Ec. Suciu Maria

Oficiul juridic,
jr. Precup Mihai Paul

Pentru furnizor
Director
Matei Zaharia



ANEXA 3 - Descriere servicii de suport tehnic și mentenanță la Contractul nr. 76 din 30.06.2020

Serviciile de suport tehnic și mentenanță standard oferite de **furnizor** includ următoarele prestații:

- Menținerea bunei funcționalități a programului cel puțin conform specificațiilor de la momentul furnizării către **achizitor**.

Acest serviciu asigură corecția eventualelor erori de program sau disfuncționalități.

- Actualizări de program în conformitate cu schimbările legislative care vizează direct domeniul vizat de aplicație (principalele legi care reglementează acel domeniu), cu minim 2 zile înainte ca acestea să intre în vigoare. În cazul în care data apariției în M.O. nu permite respectarea termenului respectiv, actualizările vor fi realizate în maxim 10 zile lucrătoare de la apariție, în funcție de complexitatea lor.

Serviciile de întreținere tehnică și legislativă reprezintă adaptări la modificările de legislație sau de procedura de lucru care vizează în mod direct domeniul acoperit de aplicație.

Nu sunt incluse ca obligatorii modificări de legislație care influențează indirect și tangențial domeniul respectiv și care rezultă din acte normative provenind din alte domenii de activitate. Acestea pot fi prestate gratuit în cadrul contractului doar în măsura în care producătorul consideră benefic acest lucru pentru dezvoltarea funcționalităților programului și gradul de satisfacție al clienților.

- Actualizări de aplicație din inițiativa furnizorului, în vederea îmbunătățirii performanțelor, diversificării facilităților oferite și a evoluției per ansamblu a soluției, din punct de vedere funcțional și/sau tehnologic.

Presupune orice fel de îmbunătățire a aplicațiilor, atât în zona de securitate cât și în zona de dezvoltare module noi sau facilități diverse (ex: rapoarte, fluxuri etc).

- Documentația privind modificările de program.

Presupune enumerarea modificărilor incluse într-o versiune nouă de program și actualizări ulterioare ale manualelor de utilizare.

- Asistența tehnică pentru rezolvarea nelămuririlor și/sau a eventualelor probleme tehnice legate de program. Termenul de răspuns va fi de maxim 3 zile lucrătoare de la data notificării.

Presupune posibilitatea de a contacta furnizorul serviciilor și de a obține informații de bază cu privire la modalitatea de efectuare a unor operații (suport în utilizare), a semnala erori de program, disfuncționalități, a plasa solicitări/sugestii și a primi răspuns la acestea.

Modalitatea de contact include e-mail, fax – nelimitat și telefonic – în limita disponibilității consultanților. O solicitare succintă, explicită și constructivă, conform modelului de raportare furnizat de producător, permite o rezolvare mai rapidă și la obiect a acesteia, cu efect direct în creșterea calității serviciilor furnizate.

Disponibilitate serviciu – în zilele lucrătoare, 9 ore pe zi (8:30-17:30).

Termenul de rezolvare nu poate fi garantat, el depinde de complexitatea solicitării, mijloacele de comunicare, modalitatea de exprimare și raportare, etc. Marea majoritate a solicitărilor primesc rezolvare în maxim 5 zile, în funcție de încărcarea de moment a consultanților de suport tehnic.

Modificările aplicației solicitate de către client vor fi analizate de furnizor și vor primi un răspuns privind posibilitatea realizării acestora, fiind fie realizate sub formă de servicii suplimentare contra cost, fie vor fi incluse în funcționalitățile de bază în cazul în care se consideră util de către furnizor, fie vor fi respinse, după caz.

Orice alte servicii care nu sunt incluse în obiectul prezentului contract, vor fi considerate servicii suplimentare, fiind facturate conform tabelului din anexa 2. Exemple de astfel de servicii sunt: operare în program, introducere de date, importuri de date, conectări cu alte aplicații sau cu sisteme centrale (la nivel județean/guvernamental), reinstalare aplicație/server, recuperare de date, dezvoltări personalizate, consultanța privind modul de utilizare a programului, asistența la controale și rapoarte specifice cerute de curtea de conturi, neconcordanțe între situațiile pe hârtie și cele din program, training suplimentar, etc.

Părțile au înțeles să încheie azi 30.06.2020 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Pentru achizitor
Primar
Moldovan Ioan Cristian

Pentru furnizor
Director
Matei Zaharia

Avizat

C.F.P.
Ec. Suciu Maria

Oficiul juridic,
jr. Precup Mihai Paul